

PODE
ME
LEVAR
PRA
CASA

SAÚDE SEMPRE

PLANO DE
SAÚDE
SANTA
CASA

Taquaritinga | setembro/2011 | N.º 14 **Informações para uma vida melhor.** ANS N.º 32.132-0

ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SUS: NOTA 9 É MAIOR QUE A MÉDIA NO ESTADO

A Santa Casa de Taquaritinga obteve nota 9 na Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), realizada no ano passado. A avaliação, divulgada em agosto último, ficou acima da média para o conjunto dos 574 hospitais no Estado de São Paulo, que foi de 8,86.

A Diretoria Executiva e o Conselho Deliberativo da Santa Casa analisam esse resultado como um indicativo de que estamos no caminho certo. Isso é possível porque traduzimos em práticas cotidianas o conceito de humanização no atendimento aos pacientes que são tratados por meio do SUS.

Entendemos que quem busca a reabilitação da saúde, mas nada pode pagar, tem todo o direito de ser bem atendido. É por isso que a ala de internação do SUS passou por uma revitalização, que a dotou inclusive de televisores com tela plana.

A pesquisa que nos coloca acima da média estadual teve como objetivo conhecer a qualidade dos hospitais conforme a opinião dos pacientes que ficaram internados, realizaram procedimentos médicos

e receberam medicamentos especializados.

Em Taquaritinga, das 2.551 cartas entregues pela Secretaria de Estado da Saúde, 151 retornaram preenchidas. Os pacientes responderam a perguntas sobre internação, atendimento médico e de enfermagem, estrutura, conservação e limpeza, sinalização dos ambientes, horário de visitas, informações sobre a doença, tratamento e orientações de alta.

Agradecemos a todos que responderam aos questionários enviados pela secretaria de Estado da Saúde, uma vez que a referida avaliação é de grande valia para o monitoramento dos nossos atendimentos, visando a atingir o nosso objetivo, que é a qualidade total dos serviços em prol da nossa população.

Enalteçamos, também, o engajamento dos nossos colaboradores, da mais elementar à mais alta função. Todos estão imbuídos no propósito de oferecer o melhor em suas áreas de atuação.

**Irmadade da Santa Casa de Misericórdia e
Maternidade "Dona Zilda Salvagni"**

Com o
Plano de Saúde
Santa Casa você tem
uma farmácia de uso
exclusivo e com preços
especiais.

**PLANO DE SAÚDE
SANTA CASA**

ANS N.º 32.132-0

Praça Dr. José Furiatti, nº 153 - Centro | Taquaritinga - SP
Plano de Saúde: (16) 3253-9233 Hospital: (16) 3253-9230
Farmácia: (16) 3253-9232

Leopoldo Gianico



Everton Aparecido Matioli (do CPD da Santa Casa); o contador José Carlos Dionísio Milanezi; o administrador da Santa Casa, Wilson José Davoglio; Geraldo, contador do plano Benemed de Araraquara; e Mário, representante do setor de faturamento e contas médicas da Benemed

EM SANTOS

Congresso da Rede Filantrópica de Saúde

O Plano de Saúde Santa Casa se fez presente no VIII Congresso Nacional de Operadoras Filantrópicas de Planos de Saúde, que aconteceu entre 20 e 22 de julho, em Santos. Durante o evento foram abordados assuntos pertinentes à sustentação das operadoras filantrópicas de planos de saúde.

Dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) mostram que 6% dos beneficiários brasileiros são atendidos pelas operadoras filantrópicas, instituições que possuem função estratégica no setor de saúde suplementar. No Brasil, onde os desafios para a manutenção de instituições beneficentes são praticamente diários, um tema muito preocupante é a sustentabilidade dessas operadoras.

Realizado pela Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas (CBM), o evento tratou das inovações e transformações do mercado de saúde, dos modelos de gestão de planos de saúde, dos reajustes das operadoras, das exigências da ANS, da implantação da Terminologia Unificada da Saúde Suplementar (TUSS) e o impacto nos custos, entre outros assuntos.

SAÚDE SEMPRE

Divulgação do Plano de Saúde da Santa e da Santa Casa de Misericórdia e Maternidade "Dona Zilda Salvagni" - Taquaritinga (SP)

DIRETORIA EXECUTIVA | CONSELHO DELIBERATIVO

Praça Dr. José Furiati, 153 / Tel.: (16) 3253-9230

Jornalista Responsável: Nilton Morselli (MTB 44029/SP)

Produção e impressão: TAG Gráfica e Editora - (16) 3252-4768

O QUE É PRECISO SABER SOBRE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL

O acidente vascular encefálico sofrido pelo treinador do Vasco da Gama, Ricardo Gomes, suscitou muitas dúvidas a respeito do tema. O interesse das pessoas pode ser resumido na seguinte pergunta: o que posso fazer para evitar?

DEFINIÇÃO

O acidente vascular cerebral (AVC) é uma interrupção no fornecimento de sangue para qualquer parte do cérebro. Ocorre quando o fluxo de sangue para uma parte do cérebro é interrompido porque um vaso sanguíneo no cérebro fica bloqueado ou se rompe.

CONSEQUÊNCIA

Se a circulação do sangue for interrompida por mais do que alguns segundos, o cérebro não consegue obter sangue e oxigênio. As células cerebrais podem morrer, causando danos permanentes. Há dois tipos de AVC: o isquêmico e o hemorrágico.

AVC ISQUÊMICO

Acontece quando um vaso sanguíneo que fornece sangue ao cérebro é bloqueado por um coágulo de sangue. Se a obstrução na artéria for completa, o nome que se dá é AVC trombotico.

Há também o chamado AVC embólico, que se caracteriza quando um coágulo se desprende de alguma parte do corpo e se desloca até o cérebro para bloquear uma artéria menor.



AVC HEMORRÁGICO

Esse tipo é verificado quando um vaso sanguíneo cerebral se rompe, causando um derramamento de sangue no cérebro, danificando suas células. Pode ser causado por imperfeições nos vasos sanguíneos do cérebro.

OUTRAS CAUSAS

- ✓ Uso de bebidas alcoólicas
- ✓ Distúrbios hemorrágicos
- ✓ Uso de cocaína
- ✓ Lesões na cabeça

COMO PREVENIR

- ✓ Cardápio diário como baixo teor de gordura
- ✓ Evite mais que duas doses diárias de álcool
- ✓ Faça exercícios físicos: 30 minutos por dia ou mais, dependendo do peso. Procure orientação especializada
- ✓ Controle a pressão, medindo-a constantemente
- ✓ Não descuide das taxas de colesterol
- ✓ Se tiver pressão arterial alta, diabetes, colesterol alto e doença cardíaca, siga as recomendações do médico
- ✓ Pare hoje mesmo de fumar

DROGARIA TOTAL

Unidade
FARMÁCIA SÃO JOSÉ
(16) 3252-2047
Centro

Unidade
DROGARIA GIL
(16) 3252-5835
Vila São Sebastião

Unidade
IPIRANGA
(16) 3253-5390
Talavasso

Atende pelo Farmácia Popular,
com desconto de até **90%**

Genéricos de uso contínuo
com até **75%** de desconto

GRÁTIS MEDICAMENTOS PARA HIPERTENSÃO E DIABETES NO AQUI TEM FARMÁCIA POPULAR. CONSULTE A LISTA EM NOSSAS LOJAS

DESAFIO DO EMAGRECIMENTO MOBILIZA COLABORADORAS

Juntas e de forma saudável, elas conseguiram eliminar 32,7 kg em 30 dias

Uma saudável "competição" foi realizada na Santa Casa. O primeiro desafio de emagrecimento começou em 4 de julho e terminou exatos 30 dias depois. A copeira Paula foi quem teve a ideia, que tomou forma sob a coordenação da nutricionista Eliete Belucci.

Teve a participação de 11 funcionárias - 10 do setor de Nutrição e Dietética e 1 do setor da Enfermagem. Cada participante contribuiu com R\$ 10. Ficou combinado que a pessoa que mais conseguisse emagrecer ganharia toda a "bolada".

A cada uma delas, Dra. Eliete entregou um cardápio e enfatizou a importância de se alimentar a cada 3 horas. O resultado foi surpreendente: todas as participantes emagreceram no período, totalizando a eliminação de 32,7 kg.

A grande vencedora foi a copeira Maria de Lourdes Poçaia de Oliveira, que conseguiu eliminar 5,2 kg. Vale enfatizar que a experiência foi ótima porque o emagrecimento em equipe estimula a cobrança entre as participantes e com isso todas acabam tendo sucesso. Já há um segundo desafio acontecendo, desta vez com 19 participantes.



Ação, que já está na 2.ª edição, é coordenada pela Dra. Eliete Belucci



SANTA CASA AGRADECE

A terceira edição da **Noite da Paella** reuniu a sociedade, em 6 de agosto. A promoção da Centenária Loja Maçônica Líbero Badaró destinou parte de sua renda para a Santa Casa de Taquaritinga. Neste ano, os participantes tiveram a oportunidade de saborear o prato típico da cozinha espanhola, à base de frutos do mar, preparado pelo conceituado Buffet Fardin, de Porto Ferreira. Agradecemos aos organizadores e às pessoas que colaboraram participando de mais este evento. E aproveita para divulgar o **2º Fest Humor**, em 25 de novembro, realização da Fraternidade Feminina Cruzeiro do Sul, com renda para a Santa Casa.



Faça seu orçamento aqui, ou traga outro orçamento que o preço será coberto e a qualidade melhor.

Rua General Osório, 158 - Centro - Taquaritinga (SP)
email: tag@graficatag.com.br - site: www.graficatag.com.br

tag
gráfica e editora

Fone: (16) 3252-4768

SOCIAIS



Os irmãos José Luiz e Neide Rombola trabalham na Santa Casa

GENTE NOSSA

O auxiliar de estoquista Eder Rodrigo Sanf'Anna, de 26 anos, participou dos Jogos Regionais. Ele é atleta da equipe de vôlei-bol de Taquaritinga, que ficou com a medalha de bronze na competição, realizada na cidade durante o mês de julho. Na foto, Eder com a responsável pelo dispensário de medicamentos, Regina Schneider Nunes, a responsável pelo setor de recursos humanos, Vera Rossi Davóglia, e o administrador, Wilson José Davóglia.



Aniversariantes do mês de agosto

Maria Aparecida Maranhão Truzzi / Aparecida Benedita Mariano Lanza / Luiz Fernando de Almeida / José Luiz Rombola / Katia Giselli Romanelli / Maria Angela Marchini / Lucimara Vieira Rosa / Maria Novello Bernardino / Alessandra Cristina Monteiro / Neide Rombola / Regiane Cristina M. Teixeira Lopes.

ATENÇÃO, USUÁRIO

Quando tiver de faltar de consultas e exames previamente marcados, solicitamos aos usuários do Plano de Saúde Santa Casa que avisem de forma antecipada.

A não observância desta prática causa transtornos ao sistema e impede que outras pessoas sejam atendidas no mesmo serviço.

Outra regra que deve ser seguida é a apresentação do cartão toda vez que efetuar uma compra na Farmácia Exclusiva do Plano de Saúde Santa Casa. Só ele garante o fluxo de saída dos medicamentos, mediante o sistema de controle informalizado.



A MERECEIDA APOSENTADORIA

Em agosto, aconteceu a despedida da colaboradora **Alaíde Francisco de Souza Silva**, que desempenhou a função de faxineira de 10 de novembro de 1987 a 9 de agosto de 2011. Dona Alaíde, que deixou a Santa Casa porque se aposentou, ganhou uma confraternização em seu último dia de trabalho, onde os colegas puderem lhe desejar que tudo transcorra da melhor forma possível nesta nova fase de sua vida.

CONHEÇA TODOS OS NOSSOS PLANOS VISITANDO O SITE

www.santacasatq.com.br/plano

Entre e faça uma simulação.



ORGANIZAÇÃO CONTÁBIL GRADIN @ GIGLIO LTDA.

O melhor e mais seguro para você.

Abertura - Encerramento de Firmas - Incra - ITR INSS de Construção e Contabilidade em Geral.

FONE / FAX: (16) 3252-3309

RUA MARECHAL DEODORO, 927 - CENTRO - TAQUARITINGA (SP)